

# 私たちの業務におけるコンプライアンスについてのアンケート

所属 \_\_\_\_\_ 氏名 \_\_\_\_\_

## 倫理観に関するアンケート

1. 次の質問に対し、そう思う、そうは思わないのどちらかに✓チェックをつけてください。

余り深くは考えずあなたの今現在の気持ちとして、どちらか強い方に✓を付けましょう。

- 1) 人間として最低限のマナーが、今失われつつあると思う。  
 そう思う  そうは思わない
- 2) 職場でも目線を合わせない挨拶をする人が増えてきた  そう思う  そうは思わない
- 3) 基本的なマナーなど今の日本人に足りないと思う。  そう思う  そうは思わない
- 4) 倫理道徳観の無い物騒な世界・国には行きたくない  そう思う  そうは思わない
- 5) 10代 20代の人で犯罪を起こす人が増えてきているが、今の若者がよくならなければ日本は変わらないと思う。  そう思う  そうは思わない
- 6) 相手を傷つけること、ルールを破ることを何とも思っていない20代が多い。  
 そう思う  そうは思わない
- 7) もっと自分が日本人であることに誇りを持ちたいとおもう。  
 そう思う  そうは思わない
- 8) 20代という若い時期に倫理道徳観を植えつけるのが必要とおもう  
 そう思う  そうは思わない
- 9) モラルが欠けると、他人と協力できなくなる。他人と協力しないと何も生み出せなくなる。  
 そう思う  そうは思わない
- 10) 倫理道徳観が無い20代が多くを占めると日本という国が成り立たなくなる  
 そう思う  そうは思わない
- 11) 倫理道徳観がない成功者は単純にかっこ悪い  そう思う  そうは思わない
- 12) 人の上に立つためには倫理観は必要だと感じる  そう思う  そうは思わない
- 13) 自分が親になるとき、正しく教え育てるため倫理観は必要である  
 そう思う  そうは思わない
- 14) 倫理観は自分自身が学ぶことも大事だが、自分に子供が出来たときにも必要だ。  
 そう思う  そうは思わない
- 15) 社会に貢献できる人間になるためモラルの向上は必要だ。  
 そう思う  そうは思わない
- 16) 相手の立場に立って物事を考える事は重要だ  そう思う  そうは思わない
- 17) 人を思いやることは大切だと思う  そう思う  そうは思わない
- 18) 感謝する気持ちは相手にも持ってほしい  そう思う  そうは思わない
- 19) コンプライアンス(法令遵守)の意識は自分ではある方だ  そう思う  そうは思わない
- 20) 自分の職場(お店)では、コンプライアンス意識は高いと思う  
 そう思う  そうは思わない
- 21) 自分の職場(お店)では、コンプライアンス意識は以前より向上したと思う  
 そう思う  そうは思わない



- 12) 自分の仕事の内容は、家族や大切な人にも話ができる ハイ イイエ
- 13) 社会良識よりも会社良識に沿った意見を言う ハイ イイエ
- 14) 地域活動やボランティアなど会社以外で社会との接点がある。 ハイ イイエ
- 15) 肩書きや立場で相手への態度を変えることがある ハイ イイエ
- 16) 自分が仕事上、やられて嫌なことを他人にしていない ハイ イイエ
- 17) 自分の行動は他人にも影響する ハイ イイエ
- 18) 嘘も方便である ハイ イイエ
- 20) 同僚のことなど構ってられない ハイ イイエ
- 20) 少々の時間なら遅れても構わない ハイ イイエ

#### コンプライアンスー情報管理

- 1) あなたにとって何でもない情報は、他人にとっても何でもない ハイ イイエ
- 2) 会社の成り立ちや、扱っている商品・サービスについてはきちんと説明ができる ハイ イイエ
- 3) 「ここだけの話ですよ」ということばを時々使う ハイ イイエ
- 4) お客さま情報は興味があるものは覚えようとする ハイ イイエ
- 5) 街中でも携帯電話で仕事の話をする ハイ イイエ
- 6) 自社にとって有益な情報を社外から入手するには多少後ろめたい事でもやむを得ない ハイ イイエ
- 7) 顧客情報はお客さまから預かっているものである ハイ イイエ
- 8) 業務上、必要な雑誌・新聞などの記事をコピーして回覧している ハイ イイエ
- 9) 長時間離席するときはパソコンの画面を閉じている ハイ イイエ
- 10) よく興味本位でインターネットへアクセスしている ハイ イイエ
- 11) 「臭いものにはふた」をするときがある ハイ イイエ
- 12) 電車内など公の場所で、職場の話をするときがある。 ハイ イイエ
- 13) コミュニケーションの為には、他スタッフのプライバシーをよく知る事も大切である ハイ イイエ
- 14) 自分だけしか知らない顧客情報をため込んでいる ハイ イイエ

- 15) 会社のPCにゲームアプリをインストールすることがある ハイ イイエ
- 16) 社内のうわさ話をするのが好きだ ハイ イイエ
- 17) 仕事に係わる書類をそのままそばのゴミ箱に捨てることがある ハイ イイエ
- 18) 仕事上、悪い情報こそ真っ先に上司に報告する ハイ イイエ
- 19) どんな社内情報、社内通達でも社外の人にも伝える ハイ イイエ
- 20) 帰宅する際は机上の書類を片付けてから帰る ハイ イイエ

5. 次のシーンについて考えましょう。

<シーン1>

あなたは電車に乗っていました。シートが比較的空いていたので座りました。次の駅で沢山の人が乗り身動きがとれない様な車内となりました。斜め前に両手に荷物を持たれた中年の女性が不安そうな顔をしていました。あなたは以下のどの行動をとりますか？

- ①寝ているようにして見て見ぬふりをする
- ②あと少しで終点なのでその女性にはガマンしてもらう
- ③もっと近くのシートの人が席を譲ってくれるだろうと期待する
- ④少し勇気を出してその女性に声をかけ、荷物を持って自分のシートに置いてあげる

番号を記入 ( )

<シーン2>

今日はお休みです。友達3人とショッピングに出かけました。ショッピングモールで楽しいお食事です。「グルメ情報サイト」で検索していた美味しいと評判のお店です。

食事を済ませ精算をしました。4人で6,760円の請求でした。全員で割り勘にしますが、私が1万円を出してみんなの分を立て替えて支払いを済ませました。おつりとレシートをもらいお店を出ました。スマホの割り勘アプリに金額と人数を入力しました。ひとり1,690円です。

友達3人から食事代をもらいましたが私の負担が少なく1,000円お金が余りました。「あっ、さっきの店員さん、おつりを余分にくれたみたい！」あなたはどうしますか？

自分が一番適切だと思う番号を正直に下記の ( ) 内へ記入してください

- ①もう精算を済ませ、お店を出たのでそのまま帰った。
- ②みんなが、「たまにはこんないいこともあるのでらっといいていいんじゃない」と言ってくれたので、少し後ろめたい気もしたが、みんなも理解してくれたので帰った。
- ③おつりを渡した店側にミスがあったので、当方は悪くないと思い、みんなと相談して余ったお金でアイスクリームを買った。
- ④やはり、そのお店が精算時に困る(お金が合わない)と思い、友達に待ってもらいお店に戻りお金(1,000円)を返してきた。

番号を記入 ( )